

Onderstaande Algemene Voorwaarden van Netwerk-partners zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam. Inschrijvingsnummer KvK Netwerk-partners 34342633

## Netwerk-partners Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Opdrachtgever: ieder natuurlijk of rechtspersoon die een opdracht aan Netwerk-partners verstrekt;
  - b. *Cliënt*: een door opdrachtgever aangewezen medewerker, die door Netwerk-partners voor begeleiding is geaccepteerd en die voor zulk een begeleiding, op basis van vrijwilligheid en de bereidheid tot persoonlijke inzet, heeft gekozen en heeft ingestemd met de hem/haar regerende bepalingen uit deze algemene voorwaarden. Of een particulier die tevens de opdrachtgever is en gebruik wil maken van de diensten van Netwerk-partners.
  - c. de Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Netwerk-partners

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan, overeenkomsten, en rechtsverhoudingen met Netwerk-partners, inzake alle werkterreinen waarop Netwerk-partners haar diensten verleent. De dienstverlening van Netwerk-partners beslaat het gebied van het optimaliseren van de inzetbaarheid van mensen, met aandacht voor in-, door- en uitstroom, loopbaanontwikkeling en employability, waaronder advieswerkzaamheden, loopbaanbegeleiding, talentontwikkeling, coaching, outplacement, (re)integratie, workshops en trainingen.
2. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende overeenkomsten en bedingen zijn slechts rechtsgeldig, indien zij door Netwerk-partners uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
3. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Netwerk-partners zijn aanvaard.
4. Op alle onderhandelingen, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Netwerk-partners en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
5. Netwerk-partners is lid van de NOBOL en respecteert en onderschrijft de algemene voorwaarden van de Nederlandse Organisatie van Bureaus voor Outplacement en Loopbaanbegeleiding (NOBOL), zoals gedeponeerd bij de KvK Haaglanden onder nummer Hr 40412735 d.d. 2 juli 2001

### Artikel 3 Aanbod

1. Oriënterende gesprekken zijn vrijblijvend en vertrouwelijk.
2. Aanbiedingen of toezeggingen hebben een maximum geldigheidsduur van dertig dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod een andere termijn voor aanvaarding is opgenomen.
3. Netwerk-partners zal erop toezien dat een overeenkomst voor het uitvoeren van een opdracht schriftelijk wordt vastgelegd. De opdrachtbevestiging dient te bevatten: een beschrijving van de te volgen werkwijze, honoraria, onkosten, betalingswijze en tijdsduur.
4. De aanbiedingen van Netwerk-partners zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, van de juistheid waarvan Netwerk-partners mag uitgaan. Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Netwerk-partners heeft verstrekt.

### Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst en uitvoering

1. De overeenkomst komt tot stand op de datum waarop deze door beide partijen is ondertekend.
2. Netwerk-partners zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, daar het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
3. Als bij de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat er omstandigheden zijn die een gewijzigde aanpak vergen, dan kunnen afwijkingen van de oorspronkelijke opdracht

worden overeengekomen. Opdrachtgever en Netwerk-partners hebben de plicht om dit tijdig te signaleren, de mogelijke consequenties voor de opdracht en eventuele meerkosten te bespreken en schriftelijk vast te leggen.

### Artikel 5 aansprakelijkheid

1. Netwerk-partners is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Netwerk-partners van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Voor andere schade is Netwerk-partners niet aansprakelijk.
2. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de tekortkoming is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Bij de aansprakelijkheid is inbegrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar medewerkers en voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogensschade en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan Netwerk-partners toerekenbaar is.
3. Bij opdrachten met een langere looptijd wordt de aansprakelijkheid bovendien beperkt tot de factuurwaarde over de laatste twee maanden.
4. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in hier bedoelde zin, dienen binnen zes maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten verwerkt.

### Artikel 6 Inschakeling derden

1. Netwerk-partners is bevoegd om bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van de diensten van derden.
2. Na overleg met de Opdrachtgever wordt door Netwerk-partners vastgelegd welke medewerker(s) de werkzaamheden zal (zullen) uitvoeren. Een tussentijdse wijziging van inzet van medewerkers zal in uitzonderingssituaties kunnen plaatsvinden, eveneens na overleg met Opdrachtgever en onder de voorwaarde dat noch de continuïteit noch de deskundigheid negatief worden beïnvloed.

### Artikel 7 Begeleiding cliënt

1. Netwerk-partners zal de cliënt bij diens eerste contact kenbaar maken dat het de cliënt te allen tijde vrijstaat de dienstverlening te aanvaarden dan wel te weigeren, alsmede deze op ieder moment af te breken. Bij een totale onderbreking van meer dan drie maanden wordt de opdracht beschouwd als te zijn beëindigd, tenzij daarover afspraken zijn gemaakt die door alle partijen schriftelijk zijn bevestigd.
2. Netwerk-partners zal de door haar voor de opdrachtgever ten behoeve van de cliënt te verrichten werkzaamheden zorgvuldig en na bespreking met de cliënt uitvoeren. Zij zal de cliënt verwijzen naar andere disciplines indien en voor zover dit voor de belangen van de cliënt wenselijk is.

### Artikel 8 Intellectueel eigendom

1. Het intellectuele eigendomsrecht van al het voor de uitvoering van de opdracht door Netwerk-partners gehanteerde (opleidings)materiaal alsmede van de adviezen, concepten en plannen ligt bij Netwerk-partners.
2. Het is Opdrachtgever - anders dan met voorafgaande schriftelijk toestemming van Netwerk-partners - uitdrukkelijk verboden de producten als omschreven in lid 1 van dit artikel alsook de door Netwerk-partners voor de uitvoering van de opdracht gehanteerde methoden en technieken - al dan niet met inschakeling van derden - te vermenigvuldigen, te openbaren of te exploiteren.

### Artikel 9 Vertrouwelijkheid

1. Netwerk-partners verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie met betrekking tot Opdrachtgever. Intake, coaching en trainingsgesprekken worden als persoonlijk en vertrouwelijk behandeld. Over de inhoud van deze gesprekken zal door Netwerk-partners geen enkele informatie aan derden worden verstrekt, tenzij de coachee of trainee daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
2. Netwerk-partners is voor haar partners en bij de trajecten ingeschakelde derden verantwoordelijk voor de naleving

van de geheimhoudingsplicht en de naleving van de uitgangspunten zoals neergelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens en de SUWI-wet.

3. Ook in de gevallen waarin Netwerk-partners niet tot geheimhouding is verplicht, zal zij de haar, van de zijde van de opdrachtgever en/of cliënt, ter kennis gekomen informatie als vertrouwelijk behandelen.

#### Artikel 10 Betaling

1. Bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Wijze en tijdstip van facturering van werkzaamheden worden bepaald in overleg met de opdrachtgever en worden schriftelijk vastgelegd.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Opdrachtgever gehouden elke door Netwerk-partners ingediende factuur binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen.
4. Netwerk-partners heeft steeds het recht om, zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst, zekerheid voor de betaling te verlangen. Dit geldt onder opschorting van de uitvoering door Netwerk-partners van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijke) vooruitbetaling door Netwerk-partners is ontvangen.

#### Artikel 11 Tussentijdse beëindiging

1. Tussentijdse beëindiging dient schriftelijk plaats te vinden. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel, e-mail datum of de faxdatum.
2. Indien Netwerk-partners en/of Opdrachtgever - nadat de mogelijkheden tot bijstelling zijn onderzocht - van oordeel is/zijn dat de opdracht niet conform de overeenkomst kan worden uitgevoerd dan hebben zij het recht om de overeenkomst met inachtneming van de hierna volgende bepalingen tussentijds te beëindigen.
3. Netwerk-partners is bevoegd de begeleiding van de cliënt tussentijds te beëindigen als het, met inachtneming van de zorgvuldigheid in de beroepsuitoefening en met inachtneming van in punt 14 gestelde regel, redelijkerwijs te verwachten is dat afronding van het begeleidingsproces op dat moment door Netwerk-partners niet mogelijk wordt geacht. Obstructie door de cliënt kan leiden tot tussentijdse onderbreking of tot definitieve beëindiging van de dienstverlening door Netwerk-partners. Alvorens hier toe over te gaan, zal Netwerk-partners cliënt schriftelijk waarschuwen.
4. De samenwerking eindigt tevens op het moment dat de cliënt te kennen geeft de begeleiding door Netwerk-partners niet langer te willen aanvaarden, c.q. Netwerk-partners de begeleiding op grond van artikel 7.2 heeft beëindigd.
5. Ongeacht de termijn waarbinnen de Opdrachtgever annuleert, worden de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten in rekening gebracht.
6. Indien Netwerk-partners de werkzaamheden tussentijds beëindigt door feiten of omstandigheden, die zich aan haar invloed onttrekken en van dien aard zijn, dat voltooiing van de werkzaamheden in redelijkheid niet gevergd kan worden, is Netwerk-partners niet gehouden tot vergoeding van schade of kosten.

#### Artikel 12 Annulering

1. Annulering van de overeenkomst dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering door Opdrachtgever van de overeenkomst, of een (onder)deel van de overeenkomst tot 4 (vier) weken voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden worden de werkelijk gemaakte kosten met een minimum van 50% van respectievelijk de overeenkomst, of een (onder)deel van de overeenkomst, in rekening gebracht.
3. Bij annulering door Opdrachtgever van de overeenkomst, of een (onder)deel van de overeenkomst binnen vier weken voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden wordt de geheel overeenkomen som voor respectievelijk de overeenkomst of een (onder)deel van de overeenkomst, in rekening gebracht.

#### Artikel 13 (Open) trainingen

1. Bij annulering van de deelname aan een training met open inschrijving kan de Opdrachtgever de oorspronkelijke deelnemer laten vervangen door een andere medewerker uit zijn organisatie.
2. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een training met open inschrijving heeft Netwerk-partners altijd het recht een training te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

3. Annulering van de deelname aan een training met Open Inschrijving:

- Annulering tot 10 werkdagen voor de aanvangsdatum: kosteloos
- Annulering gelijk aan of korter dan 10 werkdagen voor de aanvangsdatum: 50% van de trainingsprijs
- Annulering gelijk aan of korter dan 5 werkdagen voor de aanvangsdatum: 100% van de trainingsprijs inclusief arrangementskosten.

- Bij aanmelding binnen een jaar voor dezelfde training die eerder geannuleerd is, wordt 50% van de dan geldende trainingsprijs berekend.

Niet verschijnen op de eerste dag van de training, wordt aangemerkt als annulering. Het is dan niet mogelijk de rest van de training te volgen. De annuleringsregeling vervalt wanneer de Opdrachtgever een andere deelnemer inschrijft voor de betreffende training.

4. Annulering van een incompany-training/maatwerkopdracht:

- Annulering tot 20 werkdagen voor aanvangsdatum: kosteloos.
- Annulering gelijk aan of korter dan 20 werkdagen en langer dan 10 werkdagen voor aanvangsdatum: 50% van het voor de training overeengekomen totaal tarief.
- Annulering gelijk aan of korter dan 10 werkdagen voor aanvangsdatum: 100% van het voor de training overeengekomen totaal tarief

#### Artikel 14 verschuivingen

1. Wijzigingen in data van uitvoering incompany-training/ maatwerkopdracht waarbij de nieuwe aanvangsdatum valt binnen 13 weken van de oorspronkelijke datum:

Uitvoeringskosten:

- Wijzigingen tot 20 werkdagen voor aanvangsdatum: kosteloos
- Wijziging gelijk aan of korter dan 20 werkdagen en langer dan 10 werkdagen voor aanvangsdatum: 50% van het voor de (deel)opdracht overeengekomen totaal tarief.
- Wijzigingen gelijk aan of korter dan 10 werkdagen voor aanvangsdatum: 75% van het voor de (deel)opdracht overeengekomen totaal tarief.

Overige kosten:

- Alle door de Opdrachtnemer reeds gemaakte externe kosten (waaronder huur van accommodaties en audiovisuele hulpmiddelen, sprekers, ); 100%.

Wijzigingen in data van uitvoering waarbij de nieuwe datum valt na 13 weken van de oorspronkelijke datum worden beschouwd als annulering. Bij annulering van gewijzigde data wordt gerekend met de oorspronkelijke uitvoeringsdata.

2. Verschuiven van assessment, coaching- of intakegesprek:

- Tot 10 werkdagen voor de afgesproken datum: kosteloos.
- Gelijk aan of korter dan 10 werkdagen en langer dan 5 werkdagen voor de afgesproken datum: 50%
- Gelijk aan of korter dan 5 werkdagen voor de afgesproken datum: 75%

#### Artikel 15 Klachten

1. Netwerk-partners verplicht zich om de ontvangst van een klacht van een cliënt schriftelijk te bevestigen, deze binnen vier weken na ontvangst in behandeling te nemen en zo snel mogelijk af te handelen
2. Geschillen, die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, worden in eerste instantie langs minnelijke weg tot oplossing gebracht. Netwerk-partners neemt hiertoe het initiatief.
3. Netwerk-partners maakt in voorkomende gevallen gebruik van de commissie van toezicht van de NOBOL voor het behandelen van klachten en geschillen.

#### Artikel 16 Tuchtrecht

1. Bij tuchtrechtprocedures is het Reglement van Rechtspraak van toepassing, zoals opgenomen in de statuten van de NOBOL en vastgelegd in de algemene ledenvergadering van 1 februari 2006.
2. Bij overtreding van deze Algemene voorwaarden door Netwerk-partners zijn zowel de opdrachtgever, de cliënt en Netwerk-partners alsmede andere direct belanghebbenden bevoegd klachten ter kennis te brengen van de Commissie van Toezicht van de NOBOL.
3. Netwerk-partners is gehouden voor de Commissie van Toezicht van de NOBOL te verschijnen en de gevraagde medewerking te verlenen.